Accordo sul trattamento dei dati (Data Processing Agreement)
per la fornitura di servizi da parte di LEADBI S.p.A.

1. Introduzione

Il presente Accordo sul Trattamento dei Dati ("DPA") è sottoscritto tra LEADBI e il Cliente e costituisce parte integrante del Contratto di Servizio in essere tra le parti ("Contratto"), insieme all'Allegato Ambito di Applicazione, all'Allegato sulla Sicurezza e ad ogni altro allegato concordato.
Per "Normativa sulla Protezione dei Dati" si intende il Regolamento Generale dell'UE sulla Protezione dei Dati 2016/679 ("GDPR") e la Direttiva UE sulla privacy e le comunicazioni elettroniche (Direttiva ePrivacy), e le disposizioni nazionali sulla protezione della privacy dello Stato in cui il Titolare del trattamento o il Responsabile del trattamento hanno sede, come di volta in volta modificata, integrata o sostituita, comprese le leggi attuativo o integratrice del GDPR e della Direttiva ePrivacy.

2. Ambito di applicazione ed incarico

Le Parti riconoscono e accettano che, nell'erogazione dei Servizi di LeadBI ai sensi del Contratto, LeadBI effettuerà un trattamento dei Dati Personali per conto del Cliente. Il Cliente nomina, pertanto, LeadBI come Responsabile del trattamento dei dati (i.e. Data Processor). I termini e le condizioni del trattamento dei dati sono stabiliti nel presente DPA. LeadBI garantisce l'attuazione di adeguate misure tecniche e organizzative in modo tale che il trattamento dei dati da parte di LeadBI avvenga in conformità alla Normativa sulla Protezione dei Dati e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato (i.e. Data Subject).
Il presente DPA riguarda il trattamento dei Dati Personali eseguito da LeadBI per conto del Cliente in qualità di Responsabile del trattamento (articolo 28.3 del GDPR) o, se il Cliente è esso stesso un Responsabile, in qualità di Sub-Responsabile (articolo 28.4 del GDPR).
Ai fini del presente DPA, il Cliente è tenuto a rispettare gli obblighi previsti in capo allo stesso in qualità di Titolare del trattamento (i.e. Controller) ed è pienamente responsabile nei confronti di un titolare per conto del quale tratta i Dati Personali mediante l'utilizzo dei Servizi di LeadBI. Pertanto, qualsiasi riferimento al "Titolare" nel presente DPA sarà, e dovrà essere interpretato come, in ogni caso, un riferimento al Cliente.
LeadBI in qualità di Responsabile del trattamento, nonché i suoi Sub-Responsabili e le altre persone che agiscono sotto l'autorità di LeadBI stessa e che hanno accesso ai Dati Personali (i.e. Personal Data) tratteranno i Dati Personali solo per conto del Titolare e nel rispetto del Contratto e delle istruzioni scritte impartite dal Titolare, e in conformità con il DPA, salvo diversa disposizione ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati. Qualora LeadBI dovesse ritenere, a propria discrezione, che un'istruzione sia in violazione della Normativa sulla Protezione dei Dati, ne darà comunicazione al Titolare.
Le modalità di trattamento dei Dati Personali da parte di LeadBI in qualità di Titolare del trattamento sono disponibili nella sezione privacy accessibile dal corporate site al seguente link: www.leadbi.com

3. Obblighi del Titolare

Il Titolare garantisce che i Dati Personali sono trattati in modo lecito, per finalità determinate, esplicite e legittime. Il Titolare non darà istruzioni a LeadBI di trattare Dati Personali aggiuntivi rispetto quanto necessario per il raggiungimento di tali finalità.
Il Titolare ha la responsabilità di garantire che al momento del trasferimento dei Dati Personali a LeadBI esista una valida base giuridica per il trattamento ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati (rif. articolo 6.1 del GDPR). Se tale base giuridica è fondata sul consenso (rif. articolo 6.1, lettera a), del GDPR), il Titolare garantisce che qualsiasi consenso è espresso esplicitamente, volontariamente, senza ambiguità e con cognizione di causa.
Inoltre, il Titolare garantisce che agli Interessati (i.e. Data Subject) cui appartengono i Dati Personali forniti siano state fornite le informazioni richieste dalla Normativa sulla Protezione dei Dati (rif. articoli 13 e 14 del GDPR) sul trattamento dei loro Dati Personali.
Eventuali istruzioni relative al trattamento dei Dati Personali effettuato ai sensi del presente DPA saranno inviate, in primis, a LeadBI. Nel caso in cui il Titolare dia istruzioni direttamente ad un Sub-Responsabile nominato ai sensi del successivo articolo 10, il Titolare ne darà immediata comunicazione a LeadBI. LeadBI non sarà in alcun modo responsabile di alcun trattamento effettuato dal Sub-Responsabile a seguito di istruzioni ricevute direttamente dal Titolare, qualora tali istruzioni costituiscano una violazione o inadempimento delle previsioni del presente DPA, del Contratto o della Normativa sulla Protezione dei Dati.

4. Riservatezza

LeadBI garantisce che i suoi dipendenti, i suoi Sub-Responsabili e le altre persone che sotto l'autorità di LeadBI stessa trattano i Dati Personali si sono impegnati a mantenere la riservatezza o sono soggetti ad un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Il Titolare è soggetto all'obbligo di riservatezza in merito a qualsiasi documentazione e informazione ricevuta da LeadBI, relativa alle misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate dai LEADBI o dai suoi Sub-Responsabili o alle informazioni che i Sub-Responsabili di LeadBI hanno definito come riservate. Tuttavia, il Titolare può sempre condividere tali informazioni con le autorità, se necessario, al fine di agire in conformità agli obblighi previsti in capo al Titolare ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati o ad altri obblighi di legge.

5. Sicurezza

I requisiti di sicurezza applicabili al trattamento dei Dati Personali da parte di LeadBI sono disciplinati dalla scheda unita al presente DPA come 'Allegato sulla Sicurezza'.

6. Accesso ai Dati Personali e rispetto dei diritti degli Interessati (i.e. Data Subject's Rights)

Salvo diverso accordo o disposizione prevista dalla legge applicabile, il Titolare ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri Dati Personali trattati da LeadBI per conto del Titolare stesso.
Qualora LeadBI, o un Sub-Responsabile, riceva una richiesta da parte di un Interessato relativa al trattamento dei Dati Personali trattati per conto del Titolare, LeadBI invierà tale richiesta al Titolare, per l'ulteriore trattamento degli stessi, salvo diversa disposizione di legge.
In considerazione della natura del trattamento, LeadBI, per quanto possibile, assisterà il Titolare con adeguate misure tecniche e organizzative per l'adempimento dell'obbligo del Titolare di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti dell'Interessato previsti dalla Normativa sulla Protezione dei Dati, compreso il diritto dell'Interessato di (i) accedere ai propri Dati Personali, (ii) rettificare i propri Dati Personali inesatti; (iii) cancellare i propri Dati Personali; (iv) limitare il, od obbiettare al, trattamento dei propri Dati Personali; e (v) di ricevere i propri Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a macchina (portabilità dei dati – i.e. data portability). Qualora il Cliente richiedesse un'assistenza che ecceda i requisiti richiesti dal GDPR nei confronti dei Responsabili, LeadBI avrà diritto ad un [ulteriore] compenso per tale assistenza aggiuntiva, secondo le tariffe attuali applicate da LeadBI stessa.

7. Ulteriore assistenza al Titolare

Qualora LeadBI, o un Sub-Responsabile, dovesse ricevere una richiesta di accesso o di informazioni da parte dell'autorità di controllo competente in relazione ai Dati Personali registrati o alle attività di trattamento oggetto del presente DPA, LeadBI ne darà comunicazione al Titolare, per l'ulteriore trattamento da parte di quest'ultimo, a meno che LeadBI non sia autorizzata a trattare direttamente essa stessa tale richiesta.
Qualora il Titolare sia tenuto ad effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o una consultazione preventiva con l'autorità di controllo in relazione al trattamento dei Dati Personali ai sensi del presente DPA, LeadBI fornirà assistenza al Titolare, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di LeadBI. Qualora il Cliente dovesse richiedere un'assistenza che risulti ulteriore rispetto ai requisiti previsti dal GDPR nei confronti dei Responsabili del trattamento, il Cliente sarà tenuto a sostenere i costi maturati e/o sopportati da LEADBI in relazione a tale ulteriore assistenza.

8. Notifica di violazione dei Dati Personali

LeadBI informerà senza ingiustificato ritardo il Titolare nel caso in cui dovesse venire a conoscenza di una violazione dei Dati Personali del Titolare. Il Titolare è responsabile della comunicazione della violazione dei Dati Personali all'autorità di controllo competente ai sensi dell'articolo 33 del GDPR.
La notifica al Titolare deve essere inviata all'indirizzo e-mail indicato nel presente DPA e descrivere almeno (i) la natura della violazione dei Dati Personali, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di Interessati coinvolti e le categorie e il numero approssimativo di Dati Personali interessati dalla violazione; (ii) le probabili conseguenze della violazione dei Dati Personali; (iii) le misure adottate o proposte da LeadBI per affrontare la violazione dei Dati Personali, comprese, se del caso, le misure per mitigarne i possibili effetti negativi.
Nel caso in cui il Titolare sia obbligato a comunicare una violazione dei Dati Personali agli Interessati, LeadBI lo assisterà, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di LeadBI. I costi relativi a tale comunicazione all'Interessato saranno ad esclusivo carico del Titolare.

9. Trasferimento in paesi terzi

Il trasferimento dei Dati Personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), mediante divulgazione o fornitura di accesso, può avvenire solo in caso di istruzioni documentate da parte del Titolare.
Per il trasferimento ai Sub-Responsabili, le istruzioni documentate sono descritte all'articolo 10 che segue, e sono soggette alle clausole contrattuali standard dell'UE tra il Titolare e la società interessata nel relativo luogo, o alle regole per il trasferimento come descritto nel capitolo V del GDPR.
Il Cliente accetta e comprende che il trasferimento ad operatori di Paesi terzi, necessario per la trasmissione

di messaggi a destinatari situati in tali Paesi, non è coperto dai requisiti del presente DPA.

10. Utilizzo di Sub-Responsabili

Il Titolare accetta che LeadBI possa nominare un altro responsabile del trattamento, di seguito denominato Sub-Responsabile, per fornire assistenza nella fornitura dei servizi e nel trattamento dei Dati Personali ai sensi del Contratto, a condizione che LeadBI garantisca che gli obblighi di protezione dei dati stabiliti nel presente DPA e nella Normativa sulla Protezione dei Dati siano imposti a – e vengano rispettati da - qualsiasi Sub-Responsabile mediante un accordo scritto; e che qualsiasi Sub-Responsabile fornisca sufficienti garanzie di attuare misure tecniche e organizzative adeguate per conformarsi alla Normativa sulla Protezione dei Dati e al presente DPA, e fornisca al Titolare e alle autorità di controllo competenti l'accesso e le informazioni necessarie per verificare tale conformità.

[Fatta eccezione per il caso in cui il Titolare impartisca istruzioni direttamente ad un Sub-Responsabile senza il tramite di LeadBI di cui al precedente articolo 2,] LeadBI rimarrà pienamente responsabile nei confronti del Titolare per qualsiasi atto del Sub-Responsabile.

I Sub-Responsabili sono elencati nella scheda qui unita come Allegato Ambito di Applicazione. LeadBI può aggiornare tale elenco per tener conto di eventuali aggiunte o sostituzioni dei Sub-Responsabili mediante notifica al Cliente almeno 3 (tre) mesi prima della data in cui il Sub-Responsabile inizierà il trattamento dei Dati Personali. Qualsiasi obiezione a tali modifiche deve essere fornita a LeadBI entro 3 (tre) settimane dal ricevimento di tale notifica o pubblicazione sul sito web. In caso di contestazione da parte del Cliente in merito all'integrazione o alla modifica di un Sub-Responsabile, LeadBI avrà il diritto di risolvere il Contratto e il presente DPA con un preavviso di 1 (uno) mese.

Con la sottoscrizione del presente DPA, il Cliente concede a LeadBI il potere di sottoscrivere clausole contrattuali standard UE per conto del Titolare o di garantire un'altra base giuridica per il Trasferimento in Paesi Terzi per qualsiasi Sub-Responsabile approvato secondo la procedura sopra indicata. Se il Cliente non è egli stesso il Titolare, il Cliente garantirà tale concessione da parte del Titolare. Su richiesta del Titolare, LeadBI fornirà al Titolare stesso una copia di tali clausole contrattuali standard UE o la descrizione di tale diversa base giuridica per il Trasferimento.

LeadBI dovrà fornire ragionevole assistenza e la documentazione da utilizzare nella indipendente valutazione dei rischi del Titolare in relazione all'utilizzo di Sub-Responsabili o al Trasferimento di Dati Personali in un Paese terzo.

11. Audit

LeadBI dovrà fornire al Cliente, su richiesta, la documentazione relativa alle misure tecniche e organizzative attuate per garantire un adeguato livello di sicurezza e altre informazioni necessarie a dimostrare il rispetto da parte di LeadBI degli obblighi previsti dal DPA e dalla relativa Normativa sulla Protezione dei Dati.

Il Titolare e l'autorità di controllo ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei Dati Personali hanno il diritto di condurre audit, comprese ispezioni in loco e valutazioni dei Dati Personali trattati, dei sistemi e delle attrezzature utilizzate, delle misure tecniche e organizzative attuate, ivi comprese le politiche di sicurezza e simili, e dei Sub-Responsabili. Il Titolare non avrà accesso alle informazioni relative agli altri clienti di LEADBI e alle informazioni soggette a obblighi di riservatezza.

Il Titolare ha il diritto di effettuare tali verifiche 1 (un) giorno all'anno, con un preavviso di almeno 2 (due) settimane. Qualora il Titolare nomini un revisore esterno per l'esecuzione degli audit, tale revisore esterno sarà tenuto a rispettare l'obbligo di riservatezza sull'attività di LeadBI, sui dati trattati e su qualsivoglia aspetto connesso con – o relativo a - LeadBI. Il Titolare sosterrà tutti i costi relativi agli audit avviati dal Titolare stesso e/o derivanti dagli stessi, ivi compreso il rimborso a LeadBI dei costi e delle spese sostenute da LeadBI stessa qualora il Titolare dovesse richiedere a LeadBI un'assistenza superiore rispetto a quella cui LeadBI è tenuta ai sensi del GDPR. Saranno invece di competenza di LeadBI i costi accertati dall'audit relativi alla non conformità del trattamento effettuato da parte di LeadBI rispetto al presente DPA o alla Normativa sulla Protezione dei Dati.

12. Durata e risoluzione del DPA

Il DPA è efficace dalla data di sottoscrizione e resterà valido ed efficace per tutto il tempo in cui LeadBI tratterà i Dati Personali per conto del Titolare.

In caso di violazione del DPA da parte di LeadBI o di mancato rispetto della Normativa sulla Protezione dei Dati, il Titolare potrà (i) ordinare a LeadBI di interrompere l'ulteriore trattamento dei Dati Personali con effetto immediato, e/o (ii) risolvere il presente DPA con effetto immediato.

13. Effetti della cessazione del DPA

LeadBI, alla cessazione del DPA, cancellerà tutti i Dati Personali forniti dal Titolare, salvo quanto diversamente stabilito dalla legge applicabile. Il Cliente accetta e comprende che i Dati Personali sono da esso accessibili

fino alla cessazione del DPA e, pertanto, qualora intendesse ottenere copia di tali dati, potrà farne richiesta fino alla data di cessazione del DPA.
Laddove richiesto dal Cliente, LeadBI comunicherà per iscritto al Titolare l'avvenuta cancellazione dei dati ai sensi del presente DPA.

14. Violazione del DPA e limitazione di responsabilità

La violazione o l'inadempimento alle disposizioni di cui al presente DPA da parte di ciascuna delle parti sarà considerata come una violazione del Contratto da parte di tale parte; la parte inadempiente dovrà porre rimedio al proprio inadempimento senza indugio, entro 7 giorni successivi al giorno di ricezione dell'intimazione ad adempiere ricevuta, restando inteso che tale parte dovrà informare l'altra parte delle misure adottate per porre rimedio al proprio inadempimento. Nessuna delle parti potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'altra parte per errori causati da sistemi o azioni dell'altra parte, negligenza od omissioni, o da ritardi generali di internet o di linea, interruzione di corrente o altri errori al di fuori del ragionevole controllo delle Parti.
Per la responsabilità delle parti ai sensi del presente DPA si applicano -mutatis mutandis- le limitazioni di responsabilità previste dal Contratto

15. Comunicazioni e modifiche

Tutte le comunicazioni relative al DPA devono essere inviate per iscritto all'indirizzo di posta elettronica indicato sulla prima pagina del presente DPA.
Nel caso in cui le modifiche della Normativa sulla Protezione dei Dati, una sentenza o una risoluzione di un'autorità dovessero (i) modificare l'interpretazione e/o l'attuazione della Normativa sulla Protezione dei Dati o (ii) apportare modifiche ai servizi previsti ai sensi del Contratto tali da rendere necessarie modifiche al presente DPA, LeadBI proporrà l'attuazione di tali modifiche.
Qualsiasi modifica del presente DPA sarà valida ed efficace solo se concordato per iscritto e firmato da entrambe le parti.

16. Legge applicabile e foro competente

Il presente DPA è regolato e interpretato secondo la legge italiana.
Qualsiasi controversia, questione e reclamo derivante da o in relazione al DPA dovranno preventivamente essere risolti attraverso un tentativo di negoziati in buona fede.
In mancanza di una soluzione amichevole, qualsiasi controversia, questione o reclamo derivante da o in relazione al DPA sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

***

_____, _____

Cliente	LEADBI
_____	_____
	Riccardo Dragoni Managing Director

Allegato sulla sicurezza

Requisiti per la sicurezza delle informazioni

LeadBI, che in forza del Contratto tratta i Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento, attuerà le misure tecniche e organizzative appropriate come previsto dalla Normativa sulla Protezione dei Dati e/o le misure imposte dalla relativa autorità di controllo ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati o di altre leggi applicabili, al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza.
LeadBI valuterà il livello di sicurezza appropriato e terrà conto dei rischi connessi al trattamento in relazione ai servizi previsti dal Contratto, compreso il rischio di distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati Personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati.
Tutte le trasmissioni di Dati Personali tra LeadBI e il Titolare o tra LeadBI e qualsiasi terzo devono essere effettuate ad un livello di sicurezza sufficiente, o comunque secondo quanto concordato tra le Parti.
Il presente Allegato contiene una descrizione generale delle misure tecniche e organizzative che devono essere attuate da LeadBI per garantire un adeguato livello di sicurezza.
Nella misura in cui LeadBI ha accesso a tali informazioni, LeadBI fornisce al Titolare descrizioni generali delle misure tecniche e organizzative dei suoi Sub-Responsabili, attuate per garantire un adeguato livello di sicurezza.

Misure tecniche e organizzative

Controllo dell'accesso fisico
LeadBI adotterà misure adeguate per impedire l'accesso fisico non autorizzato ai locali e alle strutture di LeadBI in cui sono custoditi Dati Personali. Le misure includono:

- Sistemi di controllo degli accessi procedurali e/o fisici
- Bloccaggio delle porte o altre misure elettroniche di controllo dell'accesso
- Sistema di allarme, monitor video/CCTV o altri sistemi di sorveglianza
- Registrazione delle entrate/uscite dalle strutture
- ID, chiave o altri requisiti di accesso

Controllo dell'accesso ai sistemi
LeadBI adotterà misure adeguate al fine di prevenire l'accesso non autorizzato ai sistemi che contengono i Dati Personali. Le misure includono:

- Procedure per la creazione e l'utilizzo delle password (ad es. requisiti di lunghezza o caratteri speciali, cambio forzato della password su base frequente, ecc.)
- Accesso ai sistemi soggetti alla preventiva approvazione da parte del Responsabile risorse umane o degli amministratori di sistemi
- Divieto di accesso ai sistemi per gli utenti ospiti o account anonimi
- Gestione centrale dell'accesso al sistema
- Routine di blocco manuale quando le postazioni di lavoro sono lasciate incustodite, e blocco automatico entro un massimo di 5 minuti
- Restrizioni all'uso di supporti rimovibili, come chiavette di memoria, dischi CD/DVD o dischi rigidi portatili, e requisiti di crittografia

Controllo dell'accesso ai dati
LeadBI adotterà misure adeguate per impedire agli utenti non autorizzati di accedere ai dati, e per impedire l'accesso non autorizzato o la rimozione, la modifica o la divulgazione dei Dati Personali. Le misure includono:

- Diritti di accesso differenziati e definiti in base alle mansioni
- Registro automatizzato degli accessi degli utenti ai sistemi informatici

Accesso e conservazione dati di traffico telefonico
I dati di traffico telefonico sono conservati in chiaro per il tempo minimo necessario per l'erogazione del servizio richiesto dal Titolare. La conservazione degli estremi delle comunicazioni ai fini della fatturazione è di 6 mesi. Oltre tale periodo i dati vengono conservati in forma anonima, aggregata e per soli fini statistici (salvo diversamente indicato nel Contratto Principale).

Controllo dell'immissione dei dati
LeadBI adotterà misure adeguate al fine di verificare e stabilire se e da chi sono stati forniti i Dati Personali nei sistemi, modificati o rimossi. Le misure includono:

- Diritti di accesso differenziati in base alle mansioni
- Log automatizzato degli accessi degli utenti e revisione periodica dei log di sicurezza per scoprire e seguire eventuali potenziali incidenti
- L'assicurarsi che sia possibile verificare e stabilire a quali sistemi i Dati Personali sono stati o possono essere trasmessi o resi disponibili utilizzando apparecchiature di comunicazione dati
- L'assicurarsi che sia possibile verificare e stabilire quali Dati Personali sono stati inseriti nei sistemi di elaborazione dati, modificati o cancellati, e quando e da chi i Dati Personali sono stati inseriti, modificati o cancellati

Controllo della divulgazione
LEADBI adotterà misure adeguate al fine di prevenire l'accesso non autorizzato, l'alterazione o la rimozione dei Dati Personali durante il trasferimento dei Dati Personali. Le misure includono:

- Utilizzo di crittografia all'avanguardia su tutti i trasferimenti elettronici di Dati Personali
- Crittografia tramite VPN o HTTPS per l'accesso remoto, il trasporto e la comunicazione dei Dati Personali
- Traccia di controllo di tutti i trasferimenti di dati

Controllo della disponibilità
LEADBI adotterà misure adeguate al fine di garantire che i Dati Personali siano protetti da distruzione o perdita accidentale. Le misure includono:

- Back-up frequente dei Dati Personal
- Memorizzazione remota
- Uso della protezione anti-virus/firewall
- Monitoraggio dei sistemi per il rilevamento di virus, ecc.
- Garanzia che i Dati Personali memorizzati non possano essere corrotti da malfunzionamenti del sistema
- L'assicurarsi che i sistemi installati possano, in caso di interruzione, essere ripristinati
- Gruppo di continuità (UPS)
- Procedure di Business Continuity

Controllo di separazione
LEADBI adotterà misure adeguate al fine di garantire che i Dati Personali raccolti per scopi diversi siano trattati separatamente. Le misure includono:

- Restrizioni all'accesso ai Dati Personali memorizzati per finalità differenti
- Segregazione dei sistemi informatici aziendali

Controllo dei dipendenti/subappaltatori
LEADBI attuerà misure atte a garantire che, in caso di trattamento dei Dati Personali commissionato ed eseguito dai propri dipendenti o da subappaltatori, il trattamento dei Dati Personali avvenga in modo strettamente conforme alle istruzioni del Titolare. Le misure comprendono:

- Formulazione univoca delle istruzioni contrattuali
- Monitoraggio dell'esecuzione del contratto

Formazione e consapevolezza
LEADBI farà sì che tutti i dipendenti siano a conoscenza delle routine in tema di sicurezza e riservatezza, attraverso:

- Regolamenti univoci inseriti nei contratti di lavoro in tema di riservatezza, sicurezza e rispetto delle routine interne
- Routine interne e formazione del personale attraverso corsi di aggiornamento sulle disposizioni in tema di trattamento dei Dati Personali

Allegato ambito di applicazione

Ambito del trattamento
Il DPA riguarda il trattamento dei Dati Personali da parte di LeadBI per conto del Titolare in relazione alla fornitura di servizi. I servizi comprendono l'accesso del Titolare alle soluzioni di LeadBI per la gestione dei servizi quali la messaggistica ai destinatari dei messaggi scelti dal Titolare, per le finalità e con la frequenza scelte dal Titolare tramite l'utilizzo del Servizio. Il Contratto fornirà ulteriori informazioni sul tipo specifico di servizi forniti al Titolare ai sensi del Contratto stesso.

Categorie di dati
Le categorie di soggetti i cui Dati Personali possono essere trattati ai sensi del presente DPA sono definite dal Titolare del trattamento. Il trattamento comporta il trattamento dei Dati Personali relativi agli utenti finali del Titolare (es. destinatari e/o mittenti dei messaggi a seconda dell'utilizzo dei servizi da parte del Titolare ai sensi del Contratto principale).

Tipi di Dati Personali
Il Trattamento si riferisce alle seguenti categorie di Dati Personali, soggetto all'utilizzo concreto dei servizi da parte del Titolare:

- Dati Personali di base, come il nome, dettagli di contatto come e-mail, numero di telefono, ecc.
- Dati di posizione, come GPS, dati di posizione Wi-Fi e dati di posizione derivati dalla rete LeadBI (che non sono dati di traffico come definiti di seguito).
- Dati di traffico: Dati Personali trattati in relazione alla trasmissione di comunicazioni su una rete di comunicazione elettronica o alla fatturazione della stessa.
- Dati relativi al contenuto delle comunicazioni, come e-mail, messaggi vocali, SMS/MMS, dati di navigazione, ecc.

Categorie particolari di Dati Personali, come i dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale o i dati sanitari, saranno trattati ai sensi del presente DPA se i servizi sono utilizzati dal Cliente per il trattamento di tali dati.

Oggetto del trattamento
L'oggetto del trattamento dei Dati Personali da parte di LEADBI per conto del Cliente è la fornitura di Servizi al Cliente che richiedono il trattamento dei Dati Personali. I Dati Personali saranno oggetto di attività di trattamento come specificato nel Contratto.

Durata del trattamento
Il trattamento continuerà per tutta il tempo di efficacia e validità del Contratto. LeadBI conserverà i Dati Personali per tutto il tempo necessario ad adempire alle finalità del trattamento.

Natura del trattamento
I Dati Personali saranno trattati dal Cliente che inserisce i dati nella piattaforma di LeadBI, sia attraverso il suo accesso alla piattaforma di LeadBI, sia fornendo i dati ai dipendenti di LeadBI affinché inseriscano i dati nell'area del cliente della piattaforma o tramite altre interfacce concordate. I dati saranno ulteriormente elaborati per poter impostare i servizi secondo le esigenze del Cliente o ad esempio per correggere le richieste prima di avviare il processo per l'invio dei messaggi definiti ai destinatari definiti.

Scopo del Trattamento
Lo scopo del trattamento dei Dati Personali da parte di LeadBI per conto del Cliente è l'esecuzione dei servizi richiesti dal Cliente.

Sub-Responsabili
I Sub-Responsabili approvati ai sensi della presente DPA si trovano nell'elenco dei Sub-Responsabili di LINK Mobility Group Holding ASA: https://linkmobility.com/list
Di seguito si indica la lista dei fornitori di LeadBI per i quali il Cliente ne autorizza espressamente l'utilizzo e l'eventuale nomina a "Sub-Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 10, oltre agli Affiliati di LEADBI nello Spazio Economico Europeo, elencati nell'elenco degli Affiliati visionabile nella pagina sopra indicata.
LINK Mobility Group Holding ASA, TIM SPA, VODAFONE ITALIA SPA, WIND TRE SPA, ILIAD ITALIA SPA, POSTEPAY SPA, FASTWEB SPA, COOP ITALIA SOCIETA' COOPERATIVA, TELECOM ITALIA SPARKLE SPA, SINCH AB, AGILE TELECOM SPA, AMAZON WEB SERVICES INC, APPLE INC, EDISCOM SPA, EDISOFTWARE SRL, EDOK SRL, FACEBOOK INC, GENESYS INFORMATICA SRL, GOOGLE LLC, INFOBIP SRL, IRIDEOS SPA, MAILUP INC, NEXMO INC, PURE BROS MOBILE SRL, QLIKTECH INTERNATIONAL AB, R&D COMMUNICATION SRL, SCALEWAY SAS, SINAPTO SRL, WILDBIT LLC.
L'elenco dei Sub-Responsabili contenuto nella tabella che precede è da intendersi come un'espressa istruzione e richiesta - da parte del Cliente a LeadBI - di trasferire i Dati Personali a tali Sub-Responsabile.